

GUÍA DE SEGURIDAD DIGITAL Y CONTROL PARENTAL

MathisTechnology S.A.S. — Lineamientos MinTIC para el Hogar

Estimado usuario, en cumplimiento de las directrices del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) y la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC), ponemos a su disposición este instructivo oficial. La seguridad en internet es un compromiso de corresponsabilidad entre su proveedor de internet y los adultos cuidadores en el hogar.

Ciberseguridad para Niños: Consejos para Navegar Seguro

Comparta estas reglas de oro con los menores de edad para proteger su privacidad e integridad mientras juegan, estudian o socializan en internet:

1. El secreto de las contraseñas: Las llaves de tus cuentas son secretas. No se las digas a nadie, ni siquiera a tus mejores amigos. Solo tus padres o cuidadores deben conocerlas.

2. Cuida tus datos personales: Nunca escribas tu nombre completo, el nombre de tu colegio, tu dirección, tu número de teléfono o los horarios de tus rutinas en chats de juegos o redes sociales.

3. Desconfía de los extraños digitales: Las personas en internet no siempre son quienes dicen ser. Si alguien que no conoces en la vida real te habla, te pide fotos o te invita a encontrarte en persona, avisa de inmediato a un adulto.

4. Alerta con los enlaces y regalos falsos: Si te prometen "monedas gratis" para tus juegos (Robux, Pavos, etc.) o te envían enlaces extraños, no hagas clic. Suelen ser trampas para robar información o dañar tu dispositivo.

5. Regla de la cámara web: Mantén tu cámara web apagada o tapada si no la estás usando. Solo enciéndela para clases escolares o para hablar con familiares, bajo la supervisión de tus padres.

6. El termómetro del respeto (Ciberacoso): Si ves que alguien trata mal a otra persona en internet, o si tú te sientes asustado, triste o incómodo por un mensaje o video, no te quedes callado. Cuéntaselo a tus padres.

1. CONTROL PARENTAL EN DISPOSITIVOS ANDROID (Google Family Link)

Permite a los padres supervisar de forma remota el uso de celulares y tabletas Android, limitar el tiempo de pantalla y aprobar o bloquear aplicaciones.

- **Paso 1:** En el dispositivo del menor, abra la aplicación **Configuración** o **Ajustes**.
- **Paso 2:** Desplácese hacia abajo y seleccione la opción **Google**.
- **Paso 3:** Toque la pestaña **Todos los servicios** y seleccione **Controles parentales**.
- **Paso 4:** Presione el botón **Comenzar** e indique que el dispositivo es de un niño o adolescente.
- **Descarga de la App de Control para el Adulto:**
 - Descargar para Android: [Google Play Store - Family Link](#)
 - Descargar para iPhone: [App Store - Family Link](#)

2. CONTROL PARENTAL EN DISPOSITIVOS iOS (iPhone / iPad)

Apple integra el control de contenido de forma nativa en su sistema operativo, impidiendo el acceso a sitios web para adultos.

- **Paso 1:** Ingrese a la aplicación de **Ajustes** en el iPhone o iPad que utiliza el menor.
- **Paso 2:** Busque y toque la opción **Tiempo de uso**.
- **Paso 3:** Seleccione la opción **Este es el dispositivo de mi hijo**.
- **Paso 4:** Diríjase a **Restricciones de contenido y privacidad**, active el interruptor y configure su PIN secreto de 4 dígitos.

3. FILTRO DE SEGURIDAD EN YOUTUBE Y YOUTUBE KIDS

Active restricciones para evitar que visualicen contenidos inapropiadas o de violencia.

- **Opción A - Configurar YouTube tradicional:** Abra la app de YouTube > Toque su Perfil > Configuración > General > Active el **Modo Restringido**.
- **Opción B - Descargar YouTube Kids (Recomendado):**
 - Descargar para Android: [Google Play Store - YouTube Kids](#)
 - Descargar para iPhone/iPad: [App Store - YouTube Kids](#)

4. MODO SINCRONIZACIÓN FAMILIAR EN TIKTOK

Permite vincular la cuenta del padre con la del hijo para restringir búsquedas, limitar el tiempo de uso diario y bloquear mensajes directos.

- **Paso 1:** Abra la aplicación **TikTok** en ambos teléfonos (padre e hijo).
- **Paso 2:** Vaya al Perfil, abra el menú de tres líneas arriba a la derecha y seleccione **Ajustes y privacidad**.
- **Paso 3:** Busque la opción **Sincronización familiar** en ambos dispositivos, defina los roles (Tutor/Menor) y escanee el código QR.
- **Descarga de la App Oficial de TikTok:**
 - Descargar para Android: [Google Play Store - TikTok](#)
 - Descargar para iPhone: [App Store - TikTok](#)

CANALES DE SOPORTE Y CONTACTO OFICIAL:

- Soporte Técnico WhatsApp: **3144493030**
- Página Web Oficial: [://masthanotechnology.com](https://masthanotechnology.com)
- Guía Oficial Completa de MinTIC: [Descargar Cartilla Oficial MinTIC](#)