

GUÍA DE USO RESPONSABLE Y BUENOS HÁBITOS DIGITALES

MathisTechnology S.A.S. — Lineamientos de Comportamiento Ético en la Red

Estimado usuario, el entorno digital es un espacio comunitario que requiere empatía, respeto y cuidado. De acuerdo con los lineamientos del Ministerio de TIC y la estrategia nacional de ciudadanía digital, promovemos el uso constructivo de la tecnología. Comparta y aplique estas pautas éticas en su núcleo familiar:

Principios del Buen Ciudadano Digital

1. Empatía y Netiqueta: Recuerda que detrás de cada pantalla hay una persona real. Evita participar en cadenas de insultos, comentarios de odio o linchamientos digitales. Si no lo dirías en la vida real, no lo escribas en redes sociales.

2. Verificación antes de compartir (No a las Fake News): La desinformación genera pánico y confusión. Antes de reenviar una noticia o un mensaje alarmista en grupos de WhatsApp, verifica su origen en fuentes confiables o medios de comunicación oficiales.

3. Respeto a la privacidad ajena: No publiques fotos, videos ni datos personales de tus amigos, familiares o conocidos sin su consentimiento explícito. La construcción de una huella digital positiva empieza por respetar la identidad de los demás.

4. Propiedad intelectual y honestidad académica: Reconoce el trabajo de los creadores de contenido. Cuando utilices información, imágenes o textos de internet para tareas o proyectos, cita correctamente al autor original y evita el plagio.

5. Desconexión tecnológica saludable: El internet de alta velocidad es una herramienta magnífica, pero el tiempo en el mundo real es irremplazable. Establece espacios libres de pantallas durante las comidas familiares y al menos una hora antes de dormir para asegurar un descanso reparador.

6. Huella Digital Positiva: Todo lo que publicas en internet (comentarios, fotos, me gusta) deja un rastro permanente que conforma tu reputación en línea. Utiliza tus redes para aportar valor, compartir tus talentos y construir conexiones constructivas.

CANALES DE SOPORTE Y ATENCIÓN AL USUARIO:

- Soporte Técnico WhatsApp: **3144493030**
- Página Web Oficial: [://masthistechnology.com](http://masthistechnology.com)
- Cartilla Completa de Convivencia Digital: [Descargar Guía de MinTIC](#)